

Scheda progetto: “test Mobile Service”

Obiettivi

L’obiettivo del progetto è di testare i servizi Internet per Mobile, quali:

- Mobile Mail, per ricevere le e-mail in mobilità tramite rete GSM/UMTS e Wi-Fi, con possibilità di Push-Email;
- Mobile Web, per navigare sui servizi Internet Web tramite rete GSM/UMTS e Wi-Fi;
- Servizi di notifica allarmi o emergenze in mobilità;
- Messaggistica in Real-Time;
- Accesso a servizi Intranet aziendali e non;
- Accesso a risorse protette tramite collegamenti VPN e crittografia SSL/HTTPS;
- Servizi di tele localizzazione tramite GPS ed A-GPS (che utilizza in aggiunta ai satelliti la rete GSM);

mediante terminali di ultima generazione dotati delle seguenti funzionalità (non necessariamente presenti in tutti i terminali):

- Connettività ad alta velocità UMTS/HSDPA per il collegamento a Internet;
- Connettività Wi-Fi per risparmio costo di collegamento in presenza di copertura Wireless;
- Presenza di antenna GPS o A-GPS;
- Browser Web avanzato al pari di un browser per PC;

quali:

- PDA/Smartphone con S.O. Windows Mobile 6, quali apparecchi HTC, Samsung o HP;
- Cellulari Nokia di serie business (della serie “E” e “Communicator”) dotati di S.O. Symbians;
- Apple iPhone 3G;
- RIM BlackBerry;

Soluzione

La soluzione per il test di questi nuovi servizi prevede l’attivazione, ove possibile, di opzioni tariffarie particolari mediante il nostro fornitore di telefonia mobile TIM (tramite “La Comitiva”) che comprendano, ad un costo fissato mensile, traffico Internet Web e/o E-Mail più la fornitura in noleggio del terminale. Alternativamente è previsto un investimento iniziale in terminali e l’attivazione del piano tariffario per il traffico dati, sempre tramite il nostro fornitore di telefonia.

La soluzione intende valutare sia la qualità dei servizi Internet sul Mobile sia le differenze di fruizione dei servizi sui diversi dispositivi.

Inoltre per i servizi di comunicazione verranno testati i diversi metodi di fruizione del servizio, quali:

- Mail in POP3
- Mail tramite IMAP
- Mail tramite Push-Email con IMAP IDLE o sistema BlackBerry
- WebMail
- ActiveSync
- SyncML

Per quanto riguarda i servizi web invece verranno testati diversi metodi di fruizione e di servizi, quali:

- Costantemente On-line
- Fruizione on-line / off-line
- Adobe Macromedia Flash / Microsoft Silverlight / Java J2ME
- Streaming audio e video
- Lettura e ricezione RSS

Infine, potranno essere sperimentati servizi e strumenti aziendali, quali:

- Amministrazione e/o assistenza remota di PC/Server
- Sincronizzazione con rubriche/calendari/documenti aziendali tramite SyncML
- Sincronizzazione con Microsoft Exchange
- VOIP aziendale tramite connettività Wi-Fi

Funzionalità

Essendo un progetto di test e sperimentazione non sono richieste funzionalità specifiche, se non le funzionalità che si intendono sperimentare di volta in volta.

Sfruttando comunque le potenzialità dei terminali è possibile ottenere nella normale attività lavorativa le seguenti funzionalità:

- Consultazione mail di CSC in mobilità sul terminale
- Consultazione servizi Web Internet ed Intranet aziendali da terminale mobile
- Sincronizzazione con sistemi mail aziendali della rubrica, del calendario, dei documenti
- Consultazione documenti aziendali sul terminale (es.: Word, Excel, PDF, ...)
- Geolocalizzazione tramite GPS per i terminali che ne sono forniti
- Connessione al servizio "Desktop Remoto" di Windows per amministrazione server (per terminali con client Desktop Remoto) oppure al servizio VNC per amministrazione remota dei PC/server
- Risparmio telefonico utilizzando servizi di telefonia su Internet, quali Skipe, ove coperti da connettività Wi-Fi

Fasi del progetto

Il progetto di sperimentazione è diviso nelle seguenti fasi ed attività:

1. Primo test tecnico dei terminali per analizzare le funzionalità messe a disposizione
2. Configurazione dei terminali per l'accesso ai servizi "semplici" (e-mail e web)
3. Avvio prima fase di sperimentazione da parte di 3 o 4 utenti di CSC sui servizi "semplici", eventualmente scambiandosi i terminali l'un l'altro
4. Redazione di un rapporto sulla prima fase di sperimentazione confrontando pregi e difetti di ogni terminale nella fruizione dei servizi "semplici" e sulla qualità generale della tipologia di terminale
5. Predisposizione sistemi per erogazione servizi "avanzati" ai terminali mobile
6. Configurazione dei terminali per l'accesso ai servizi "avanzati"

7. Avvio seconda fase di sperimentazione da parte di 3 o 4 utenti di CSC sui servizi “avanzati”
8. Redazione di un rapporto sull’intera sperimentazione confrontando le diverse tipologie di terminali, le diverse tipologie di fruizione dei servizi, il livello di compatibilità e di fruizione dei servizi da parte delle diverse tipologie di terminali individuando la migliore per ogni specifico servizio

Piano economico

È inizialmente richiesto l’acquisto di alcuni terminali, ad esclusione dell’iPhone di Apple il cui costo è compreso nell’opzione tariffaria a costo mensile fisso. La fornitura verrà fatta da “La Comitativa” fruendo dello sconto del 25% sul prezzo di listino (qui già calcolato) che la TIM offre loro.

Voce	Note	Costo
RIM BlackBerry Pearl 8100	 Terminale BlackBerry entry level	121,50 €
HTC Touch Diamond	 Terminale con Windows Mobile 6.1 con 4GB di memoria, A-GPS, Wi-Fi e HSDPA	337,50 €
Nokia E61i	 Terminale Nokia della serie business con tastiera QWERTY per e-mail e messaggistica, Wi-Fi e connettività UMTS	175,50 €
Apple iPhone 3G	 Terminale Apple iPhone versione da 8GB con A-GPS, Wi-Fi e HSDPA	0,00 €

Costi a regime

Voce	Note	Costo
Tariffa TIM “iPhone e MobiWeb”	Opzione comprensiva di iPhone 8 GB + 1 GB di traffico Internet al mese + Wi-Fi illimitato	30,00 € / mese
Tariffa TIM “Alice Mobile 1000”	Opzione di solo traffico dati da 1 GB al mese <i>(da abbinare con terminale Windows Mobile)</i>	30,00 € / mese
Tariffa TIM “Alice Mobile 300”	Opzione di solo traffico dati da 300 MB al mese <i>(da abbinare con terminale Nokia)</i>	15,00 € / mese

Tariffa TIM "Easy Mail"	Opzione per BlackBerry di solo traffico e-mail (da abbinare con terminale BlackBerry)	10,00 € / mese
--------------------------------	--	----------------

Note: l'attivazione delle tariffe comprensive di terminale implicano un contratto di 24 mesi.

Attività a regime

Non è prevista alcuna attività a regime perché le attività di test sono inglobate nelle normali attività di manutenzione sistemistica della Cooperativa. È possibile ipotizzare delle ore di manutenzione dei sistemi e dei terminali comunque difficilmente predeterminabili.

Voce	Note	Costo

Gantt delle attività

Attività	Periodo	Ore
Acquisto opzioni tariffarie e terminali	Inizio settembre	1 ora Davide, Raffaella
Installazione e configurazione terminali	Inizio settembre	8 ore Davide
Preparazione prima fase di Test (configurazione server)	Settembre	8 ore Davide
Prima fase di Test dei servizi "semplici" e dei terminali	Fino a fine anno 2008	...
Preparazione alla seconda fase	Inizio 2009	16 ore Davide
Seconda fase di Test di servizi "avanzati"	Fino a metà 2009 (con possibilità di proroga)	...
Redazione rapporto di sperimentazione	Giugno/Luglio 2009 (data indicativa)	8 ore Davide (con interviste agli altri utenti)